

**Компонент ОПОП 01.03.02 Прикладная математика и информатика
(профиль) Системное программирование и компьютерные технологии
наименование ОПОП**

ФТД.03

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины ФТД.03 Тренинг командной работы

Разработчик (и):
Санташова О. В.
доцент, кафедры
психологии и коррекционной
педагогике

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогике

протокол № 11 от 28 марта 2024

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогике

_____ Афонькина Ю.А.
подпись ФИО

**Мурманск
2024**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 1 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде</p> <p>УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей</p> <p>УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - научно обоснованные способы эффективного социального взаимодействия в команде, - формы, средства и методы социального взаимодействия; - методики формирования команд и эффективного руководства коллективами; - основные теории лидерства и стили руководства; - основные понятия и методы конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели; - реализовывать свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества; - учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей; - формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; - разрабатывать - применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной цели; - адаптироваться в команде и решать конфликтные ситуации во взаимодействии, контролировать временные

		<p>рамки выстраивать траекторию саморазвития;.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного взаимодействия с членами команды, в т.ч. в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - соблюдает этические нормы взаимодействия; - инструментами и методами управления собственным временем при выполнении конкретных задач; - способами выбора оптимальных технологий общения и ведения переговоров в командном взаимодействии, способами выбора оптимальных методов контроля времени и саморазвития; - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели
--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические основы командообразования.

Команда как особый тип организации. Определение команды, типология команд. Теории формирования команд. Операционные или инновационные цели команды. Типология вида команд: функциональные команды: команды советников, производственные команды; инновационные команды: проектные команды и команды действия.

Тема 2. Социально-психологическая структура команды.

Классификаций ролей в команде. Эффективное управление деятельностью команды. Оценка личностных качеств персонала, их творческого потенциала, рефлексивная оценка собственных индивидуально - психологических и личностных характеристик.

Тема 3. Культура делового общения и психологическая безопасность в команде.

Проектирование переговорного процесса. Ведение спора. Аргументация. Невербальное общение и его приемы. Деловой стиль. Характеристика делового общения. Законы общения. Приемы общения. Типология стилей общения.

Тема 4. Управление деятельностью команды.

Понятие «лидер» и «лидерство», ее отличие от понятий «руководитель» и

«управленец». Эволюция понимания лидерства. Психологические теории лидерства. Функция и роли лидера в современном обществе. Типология лидерства. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование стиля и типа лидерства. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции. Компоненты личностного ресурса лидерской позиции: мотивационно-ценностный, интеллектуально-когнитивный, эмоциональный, коммуникативно-поведенческий. Авторитет лидера в команде.

Тема 5. Конфликты в команде и управление ими.

Понятие «конфликт». Разновидности конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Стили конфликтного поведения. Классификация конфликтных личностей. Анализ избранных стратегий по ведению в конфликтной ситуации. Безконфликтное общение.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению лабораторных/практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450195>
2. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 — 290 с.— Режим доступа: <https://biblionline.ru/bcode/413947>
3. Макеев, В. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие для вузов / В. А. Макеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-507-49112-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/405563> (дата обращения: 08.05.2024).
4. Селезнева, Е. В. Лидерство: учебник и практикум [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 429 с. <https://urait.ru/bcode/490115>
5. Спивак, В. А. Лидерство: учебник для академического [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 - 301 с. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/bcode/432902>
6. Толстых, Л. Р. Социальная психология личности и групп : учебное пособие / Л. Р. Толстых. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 118 с. — ISBN 978-5-9293-2969-2. — Текст : электронный //

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271811> (дата обращения: 08.05.2024).

Дополнительная литература:

1. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. <https://urait.ru/bcode/497114>

2. Бендас, Т. В. Психология лидерства: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. В. Бендас. — 2-е изд., испр. и доп. [Электронный ресурс] — Электрон. дан.— Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 502 с. — <https://biblio-online.ru/bcode/438206>

3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/442248>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	5											
Лекции												
Практические занятия	12			12								
Лабораторные работы												
Самостоятельная работа	24			24								
Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки	36			36								

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Теоретико-методологические основы командообразования.
2	Социально-психологическая структура команды.
3	Культура делового общения и психологическая безопасность в команде.
4	Управление деятельностью команды.
5	Конфликты в команде и управление ими.